

ALGEMENE VOORWAARDEN

KANSRIJK WERKT

1. ALGEMEEN

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (hierna ook: "voorwaarden") wordt verstaan onder:

- Aanbieding(en): elk aanbod van Kansrijk Werkt tot het sluiten van een overeenkomst en tot het aangaan van een Opdracht, zowel mondeling als schriftelijk.
- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
- Dienst(en): de overeengekomen werkzaamheden die Kansrijk Werkt in Opdracht van Opdrachtgever verricht, waaronder (social) media-advies, (social) mediastrategie, HR-advies en het namens Opdrachtgever uitvoeren van marketing- en wervingscampagnes via (social) media.
- Leads: potentiële klanten of potentiële werknemers van Opdrachtgever via de Opdracht.
- Materialen: alle door Kansrijk Werkt in het kader van de Opdracht ontwikkelde of ontworpen materialen, waaronder ontwerpen, documentatie, rapporten, schetsen en tekeningen.
- Kansrijk Werkt: ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 96184914.
- Media: gedrukte, audiovisuele, auditieve en digitale media, in de ruimste zin van het woord.
- Mediacampagne: de periode waarin Kansrijk Werkt Mediaplatsing(en) voor de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever plaatst.
- Mediaplatsing: een publicatie, reclame-uiting of campagne ten behoeve van Opdrachtgever op een Mediaplatform.
- Mediaplatform(s): een (digitaal) platform waarop Kansrijk Werkt Media namens Opdrachtgever plaatst of laat vertonen.
- Opdracht(en): de tussen Kansrijk Werkt en Opdrachtgever afgesproken Diensten die Kansrijk Werkt zal verrichten en de (financiële) voorwaarden waaronder dit zal gebeuren.
- Opdrachtbevestiging: de bevestiging van de Opdracht of een door Opdrachtgever getekende Aanbieding (offerte).
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Opdracht aan Kansrijk Werkt verstrekt.
- Partijen: Kansrijk Werkt en Opdrachtgever gezamenlijk.
- Vergoeding: het bedrag dat Opdrachtgever aan Kansrijk Werkt is verschuldigd voor de werkzaamheden die Kansrijk Werkt in het kader van de Opdracht verricht.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en alle Opdrachten en ook op alle daaruit voortvloeiende of daarna volgende toekomstige Aanbiedingen en Opdrachten.

1.3 Bij strijdigheid tussen afspraken in de Aanbieding of Opdracht en deze Algemene Voorwaarden, gaan de afspraken in de Aanbieding of Opdracht voor.

1.4 Elk aanbod van de Opdrachtgever tot toepassing van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wijst Kansrijk Werkt nadrukkelijk van de hand, ook als Kansrijk Werkt dat niet afzonderlijk of expliciet doet.

1.5 Kansrijk Werkt heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Bij wijziging zullen de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever worden toegezonden. Een wijziging treedt in werking op het aangekondigde tijdstip of bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging aan Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

2.1 Voorafgaand aan de totstandkoming van de Opdracht verstrekt Kansrijk Werkt een Aanbieding aan Opdrachtgever met daarin een voorstel tot het aangaan van een Opdracht tegen een voorgestelde Vergoeding.

2.2 Een Opdracht komt tot stand zodra Opdrachtgever de Aanbieding schriftelijk heeft aanvaard, wanneer Kansrijk Werkt de Opdracht met een Opdrachtbevestiging heeft bevestigd, of wanneer Kansrijk Werkt is begonnen met de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden.

2.3 In de Opdrachtbevestiging zal Kansrijk Werkt onder meer vastleggen welke Diensten tussen Partijen zijn overeengekomen, wat de duur van de Opdracht is, wat de duur van de Mediacampagne wordt, van welke Mediaplatforms gebruik zal worden gemaakt, en welke Vergoeding Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht verschuldigd is.

2.4 Kansrijk Werkt is niet verplicht tot het uitvoeren van werkzaamheden of diensten die niet in de Opdrachtbevestiging zijn vermeld. Indien Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of diensten wenst, treden Partijen hierover in overleg en wordt een (aanvullende) Vergoeding overeengekomen.

2.5 Indien Kansrijk Werkt op verzoek van Opdrachtgever aanvullende werkzaamheden of diensten verricht zonder dat vooraf een (aanvullende) Vergoeding is overeengekomen, is Opdrachtgever voor die werkzaamheden of diensten een redelijke vergoeding verschuldigd.

3. OPDRACHT

3.1 Een Opdracht geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd, tenzij in de Opdrachtbevestiging schriftelijk is vastgelegd dat de Opdracht voor onbepaalde tijd geldt.

3.2 Indien een bepaalde duur van een Mediacampagne wordt overeengekomen, vangt de duur aan op de dag dat de Mediacampagne online wordt geplaatst, tenzij Partijen voorafgaand anders zijn overeengekomen.

3.3 Kansrijk Werkt heeft een inspanningsverplichting en biedt geen garantie, tenzij dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en in de Opdrachtbevestiging is vastgelegd.

3.4 Wanneer Kansrijk Werkt een bepaald bereik, een aantal weergaven, zendtijd, of andere duidingen van kwaliteit of kwantiteit noemt, geldt dit slechts als indicatie. Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontleen.

3.5 Opdrachtgever is verplicht om alle informatie, gegevens en bescheiden die Kansrijk Werkt naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de Opdracht of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat Kansrijk Werkt deze nodig heeft, tijdig aan te leveren.

3.6 Op verzoek van Kansrijk Werkt zal Opdrachtgever toegang verschaffen tot haar social media-accounts (Mediaplatforms) als beheerder, zodat Kansrijk Werkt de Opdracht kan uitvoeren en Media (Mediapaatsingen) kan plaatsen.

3.7 Opdrachtgever garandeert dat zij tijdens de looptijd van de Opdracht niet zelf rechtstreeks contact onderhoudt met Mediaplatforms of derden over de Opdracht. Indien Opdrachtgever toch zelf afspraken maakt met Mediaplatforms of derden, kunnen deze afspraken of de financiële gevolgen daarvan niet op Kansrijk Werkt worden afgewenteld. Opdrachtgever blijft in dat geval verplicht de afspraken uit de Opdracht met Kansrijk Werkt na te komen.

3.8 Kansrijk Werkt is nooit verantwoordelijk voor de communicatie of dienstverlening van een Mediaplatform of andere derden.

3.9 Kansrijk Werkt is gerechtigd om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van derde partijen.

4. BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

4.1 Opdrachten voor een overeengekomen bepaalde tijd kunnen niet kosteloos tussentijds worden beëindigd.

4.2 Indien Opdrachtgever een Opdracht, Mediacampagne of Mediapaatsing tussentijds wenst in te trekken, blijft de volledige overeengekomen Vergoeding verschuldigd. Er vindt geen restitutie plaats.

4.3 Indien Opdrachtgever een gestopte Mediacampagne of Mediapaatsing gedurende de looptijd van de Opdracht opnieuw wil opstarten, is daarvoor een (aanvullende) Vergoeding verschuldigd. Kansrijk Werkt is niet verplicht om een gestopte Mediacampagne of Mediapaatsing kosteloos opnieuw te starten.

4.4 Een Mediacampagne voor de werving van werknemers die voortijdig succesvol blijkt doordat Opdrachtgever een werknemer in dienst neemt, kan tussentijds worden beëindigd. Ook in dat geval blijft de volledige overeengekomen Vergoeding verschuldigd.

4.5 Indien Opdrachtgever een Mediacampagne of Mediaplacering voortijdig beëindigt, kan Kansrijk Werkt bij een volgende Opdracht een korting verlenen, maar is hiertoe niet verplicht.

4.6 Als Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting uit de Opdracht en in gebreke blijft na een schriftelijke aanmaning van Kansrijk Werkt, heeft Kansrijk Werkt het recht om zonder nadere aankondiging of rechterlijke tussenkomst:

- a. de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de verplichting wordt nagekomen;
- b. de Opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Dit is ter keuze van Kansrijk Werkt, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder verplicht te zijn tot enige compensatie richting Opdrachtgever.

4.7 Indien Kansrijk Werkt gebruik maakt van haar ontbindingsbevoegdheid zoals genoemd in artikel 4.6, heeft zij het recht om een eventueel aan Opdrachtgever verschuldigd bedrag te verrekenen met een vergoeding voor reeds verrichte Diensten en/of een vergoeding voor gederfde omzet.

4.8 Kansrijk Werkt heeft het recht de Opdracht onmiddellijk te beëindigen indien:

- Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
- Surseance van betaling wordt verleend;
- Een (wettelijke) schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- De onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd;
- Er beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever.

In al deze gevallen behoudt Kansrijk Werkt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen. Opdrachtgever is verplicht om dergelijke omstandigheden direct te melden.

4.9 In een situatie zoals beschreven in artikel 4.8 worden alle vorderingen van Kansrijk Werkt op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

5. PRIJZEN EN VERGOEDINGEN

5.1 Alle prijzen van Kansrijk Werkt zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw, andere heffingen, belastingen of bijkomende kosten (zoals verzend- en transportkosten).

5.2 De overeengekomen prijs omvat de Vergoeding voor de Diensten van Kansrijk Werkt en de kosten van de Mediaplacering(en).

5.3 In de Opdrachtbevestiging wordt vastgelegd welke Diensten worden verricht en tegen welk tarief. Dit kan ook blijken uit de tariefkaart van Kansrijk Werkt.

5.4 In de Opdrachtbevestiging wordt eveneens aangegeven welke kosten Kansrijk Werkt in rekening brengt voor de overeengekomen Mediaplaceringen. Indien een Mediaplatform tijdens

de looptijd van de Opdracht de kosten van een Mediaplacering verhoogt of een boete of naheffing oplegt, komen deze aanvullende kosten voor rekening van Opdrachtgever.

5.5 Indien Kansrijk Werkt van derden (zoals een Mediaplatform) een fee, commissie of korting ontvangt als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, komt deze vergoeding volledig toe aan Kansrijk Werkt. Dit heeft geen invloed op de overeengekomen prijs tussen Kansrijk Werkt en Opdrachtgever, ongeacht of de fee, commissie of korting verband houdt met de bestedingen die Opdrachtgever via Kansrijk Werkt bij een Mediaplatform of derde heeft gedaan.

5.6 Meerwerk bovenop de overeengekomen prijs wordt doorberekend tegen het gebruikelijke tarief dat eerder in rekening is gebracht.

6. BETALING

6.1 De door Opdrachtgever aan Kansrijk Werkt verschuldigde prijs dient, tenzij anders overeengekomen, binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op een door Kansrijk Werkt opgegeven bankrekeningnummer.

6.2 Betaling van de overeengekomen prijs geschiedt zonder aftrek, verrekening, korting of opschorting, ongeacht de reden.

6.3 Indien Opdrachtgever het niet eens is met (de hoogte van) de factuur, dient hij dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Kansrijk Werkt te melden.

6.4 Bij overschrijding van de betaaltermijn is Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

6.5 Kansrijk Werkt heeft te allen tijde het recht om aanvullende zekerheid te verlangen indien er aanwijzingen zijn dat Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet (tijdig) zal betalen.

6.6 Indien Opdrachtgever na het verstrijken van een nadere betalingstermijn, zoals vermeld in een herinnering, aanmaning of sommatie, nog steeds niet heeft betaald, is hij tevens buitengerechtelijke (incasso)kosten en eventuele gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen altijd 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 300,00 exclusief btw, onverminderd het recht van Kansrijk Werkt om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

6.7 Betalingen van Opdrachtgever worden altijd eerst toegerekend aan de verschuldigde rente, vervolgens aan de (buiten)gerechtelijke incassokosten en daarna pas aan de hoofdsom van de openstaande factuur.

7. OVERMACHT

7.1 Indien Kansrijk Werkt door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover Opdrachtgever kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort gedurende de overmachtstoestand.

7.2 Indien de overmachtstoestand langer dan één maand voortduurt, hebben beide Partijen het recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen door middel van een aangetekend schriftelijk bericht.

7.3 In geval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, zelfs niet als Kansrijk Werkt als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet. Reeds door Kansrijk Werkt verrichte werkzaamheden en prestaties blijven verschuldigd, en de betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft onverminderd van kracht.

7.4 Onder overmacht aan de zijde van Kansrijk Werkt wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de wil van Kansrijk Werkt ligt, waardoor nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd, ongeacht of deze omstandigheid bij het aangaan van de Opdracht te voorzien was.

Tot deze omstandigheden worden onder andere gerekend:

- Weigering, vertraging of foutieve uitvoering van een Mediaplplaatsing door een Mediaplatform;
- Storingen of tekortkomingen van een Mediaplatform;
- Digitale problemen, zoals stroomstoringen, virusinfecties, of storingen op het internet;
- Elke andere van de wil van Kansrijk Werkt en Opdrachtgever onafhankelijke omstandigheid die de uitvoering van de Diensten of de Mediaplplaatsing onmogelijk, vertraagd of onvolledig maakt.

7.5 Partijen zijn verplicht elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een (mogelijke) overmachtstoestand.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Kansrijk Werkt aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid in de gevallen zoals in dit artikel beschreven. Dit geldt voor iedere grond van mogelijke aansprakelijkheid, zowel contractueel als buitencontractueel.

8.2 Kansrijk Werkt is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder — maar niet uitsluitend — gevolgschade, gederfde omzet en/of gederfde winst.

8.3 De aansprakelijkheid van Kansrijk Werkt voor schade is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar onder de betreffende verzekering aan Kansrijk Werkt wordt uitgekeerd.

8.4 Indien Kansrijk Werkt geen beroep kan doen op de beperking in artikel 8.3, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (of het deel daarvan) dat betrekking heeft op de Dienst waardoor de schade is ontstaan.

8.5 Kansrijk Werkt is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van overmacht.

8.6 Opdrachtgever is verplicht om Kansrijk Werkt binnen 10 dagen na ontdekking van de schade of het feit dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid, schriftelijk op de hoogte te stellen. Het niet tijdig melden leidt tot verval van het recht om schadevergoeding te claimen.

8.7 Ongeacht de eventuele aansprakelijkheid van Kansrijk Werkt is Opdrachtgever niet gerechtigd om zijn betalingsverplichting op te schorten of te verrekenen met een mogelijke vordering tot schadevergoeding.

8.8 De bovenstaande bepalingen laten de aansprakelijkheid van Kansrijk Werkt in geval van opzet of bewuste roekeloosheid onverlet.

8.9 Opdrachtgever vrijwaart Kansrijk Werkt tegen alle claims van derden met betrekking tot de Opdracht, waaronder claims van Mediaplatforms.

8.10 Opdrachtgever is verplicht om de door hem geleden schade zo veel mogelijk te beperken.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de Materialen berusten uitsluitend bij Kansrijk Werkt.

9.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de Materialen en mag deze enkel voor eigen gebruik wijzigen, verveelvoudigen of kopieën maken. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan derden.

9.3 Opdrachtgever erkent dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van Kansrijk Werkt kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich ertoe deze informatie strikt vertrouwelijk te houden en niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kansrijk Werkt.

10. INFORMATIE

10.1 Bij de uitvoering van de Opdracht verkrijgt Kansrijk Werkt informatie en gegevens van Leads. Kansrijk Werkt verplicht zich om zorgvuldig met deze informatie om te gaan en de geldende privacywetgeving (zoals de AVG) na te leven.

10.2 Kansrijk Werkt is gerechtigd de verkregen informatie en gegevens zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever te gebruiken voor eigen doeleinden, mits dit gebruik binnen de reikwijdte van de Opdracht valt en geen inbreuk maakt op de rechten van Opdrachtgever of derden.

11. DOORPLAATSING VAN KANDIDATEN

11.1 Indien een kandidaat die via Kansrijk Werkt heeft gesolliciteerd bij een opdrachtgever niet wordt aangenomen, behoudt Kansrijk Werkt het recht om deze kandidaat voor te stellen bij andere organisaties zonder verdere verplichtingen naar de oorspronkelijke opdrachtgever.

11.2 Opdrachtgever kan geen exclusieve aanspraak maken op een door Kansrijk Werkt voorgestelde kandidaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 Indien een kandidaat wordt geplaatst bij een andere organisatie dan de oorspronkelijke opdrachtgever, is de oorspronkelijke opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan Kansrijk Werkt voor die plaatsing.

11.4 Kansrijk Werkt verplicht zich ertoe zorgvuldig en integer om te gaan met de belangen van zowel kandidaten als opdrachtgevers bij het opnieuw bemiddelen van afgewezen kandidaten.

12. OVERIGE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

12.1 Kansrijk Werkt is gerechtigd om de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de Opdracht over te dragen aan een door haar te kiezen derde.

12.2 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kansrijk Werkt:

- een vordering op Kansrijk Werkt te verrekenen;
- een vordering te verpanden, over te dragen of te bezwaren ten gunste van een derde;
- een vordering te gebruiken als reden om betalingsverplichtingen tegenover Kansrijk Werkt geheel of gedeeltelijk op te schorten.

Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke werking.

13. GEHEIMHOUDING

13.1 Indien Opdrachtgever ervoor kiest om gelijktijdig andere (externe) wervingscampagnes te starten, kan dit van invloed zijn op de effectiviteit en resultaten van de door Kansrijk Werkt aangeboden diensten.

13.2 In gevallen waarin Opdrachtgever tegelijkertijd externe wervingscampagnes uitvoert, aanvaardt Kansrijk Werkt geen aansprakelijkheid voor conflicterende of verminderde resultaten.

13.3 Zowel tijdens als na afloop van de Opdracht is het Opdrachtgever verboden om de werkwijze van Kansrijk Werkt met derden te delen of derden inzicht te geven in de uitvoering

van de Opdracht door Kansrijk Werkt.

13.4 Bij overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000 per overtreding en € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Kansrijk Werkt om volledige schadevergoeding te vorderen.

14. TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op deze voorwaarden, evenals op alle Opdrachten en geschillen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen worden, voor zover de wet niet anders dwingend voorschrijft, voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.